Memo

Aan:	Dagelijks Bestuur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid	Van:	R.A. van de Wetering 088 636 53 30
Onderwerp:	Klachtenjaarverslag 2012	Datum:	25 maart 2013

Klachtenjaarverslag – 2012

Inleiding

Conform artikel 11 lid 2 van de klachtenverordening van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, moet ieder jaar op uiterlijk op 1 april aan het dagelijks bestuur verslag worden gedaan over alle schriftelijke klachten die in het jaar daarvoor bij de Veiligheidsregio zijn ingediend. Dit verslag dient te worden aangevuld met alle klachten die zijn ingediend over het handelen van (functionarissen onder verantwoordelijkheid van) de Veiligheidsregio bij de Nationale Ombudsman.
Door dit verslag wordt invulling gegeven aan deze verplichting.

Ontvangen klachten

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van het aantal klachten dat per organisatie-onderdeel is ontvangen.

Organisatie-eenheid	**Klachten**
Algemeen Bestuur	0
Dagelijks Bestuur	0
Directie Veiligheidsregio	0
Risico- en Crisisbeheersing	0
Bedrijfsvoering	0
Bureau gemeenten	0
Directie Brandweer	0
Bureau GHOR	0
GMC	n.v.t.

Uit bovenstaande overzicht blijkt dat in 2012 door de Veiligheidsregio geen (schriftelijke) klachten zijn ontvangen over het handelen van (functionarissen onder verantwoordelijkheid van) de Veiligheidsregio. Ook is er van de Nationale Ombudsman geen bericht ontvangen dat hij klachten heeft ontvangen over het handelen van (functionarissen onder verantwoordelijkheid van) de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.
Doordat er geen klachten zijn, is een analyse van de klachten ook niet mogelijk.